**Красноярская транспортная прокуратура разъясняет:**

**Когда следует обратиться в транспортную прокуратуру**

**за защитой нарушенных прав**

## На транспортных прокуроров возложены полномочия по осуществлению надзора за исполнением законов и соблюдением прав граждан в сфере деятельности железнодорожного, воздушного и водного транспорта, в таможенной сфере, в том числе органами внутренних дел на транспорте, подразделениями Следственного комитета Российской Федерации на транспорте.

## В случае нарушения прав органами государственной власти, местного самоуправления, их должностными лицами, руководителями коммерческих и некоммерческих организаций в перечисленных сферах обращение может быть направлено в Красноярскую транспортную прокуратуру (г. Красноярск, ул. Бограда, 15).

## Обращение в органы прокуратуры может быть направлено (подано) любым удобным и доступным способом:

## - по почте и электронной почте;

## -через Интернет-приемную, расположенную на официальном сайте прокуратуры;

## - через ящик для заявлений и обращений (имеется в каждой прокуратуре);

## - через Единый портал государственных услуг;

## - на личном приеме.

## При направлении обращения следует указать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес для направления ответа, изложить существо вопроса, приложить имеющиеся документы.

## Если же заявитель не пожелал указать свою фамилию (анонимное обращение) или адрес, то ответ на обращение не дается. Однако при наличии доводов о нарушении закона или прав граждан проверка по обращению будет проведена.

## Важно! При рассмотрении обращений прокуратура не подменяет иные государственные органы. Если решение поставленных в обращении вопросов не входит в компетенцию прокуратуры, оно в течение 7 дней со дня его регистрации направляется в соответствующий орган или должностному лицу.

## Следует помнить:

## - обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, в течение 7 дней со дня регистрации направляются им для проверки;

## - обращения, принятие решений по которым относится к компетенции другой прокуратуры, в течение 7 дней со дня регистрации направляются соответствующему прокурору.

## О перенаправлении обращений всегда уведомляется заявитель.

## Срок разрешения обращений составляет 30 дней со дня регистрации в органах прокуратуры, а в случае, если не требуется проверка – 15 дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

## Для рассмотрения обращений ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, а также граждан Российской Федерации, являющихся бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, установлены сокращенные сроки -  15 дней со дня их регистрации и 7 дней, если не требуется проверка.

## У рассматривающего обращение прокурора есть право оставить его без разрешения в следующих случаях:

## - отсутствуют сведения, достаточные для его разрешения;

## - текст письменного обращения не позволяет определить его суть;

## - в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи.

## Во всех случаях о принятом решении будет сообщено заявителю.

## Возникли вопросы - обратись к прокурору на личный прием.

## Личный прием граждан проводится в органах транспортной прокуратуры в течение всего рабочего дня без предварительной записи.

## Прием граждан непосредственно Красноярским транспортным прокурором и его заместителями осуществляется в соответствии с графиком приема граждан в Красноярской транспортной прокуратуре, по предварительной записи.

## Запись на личный прием осуществляется на основании письменного либо устного обращения.

Источник Красноярская транспортная прокуратура